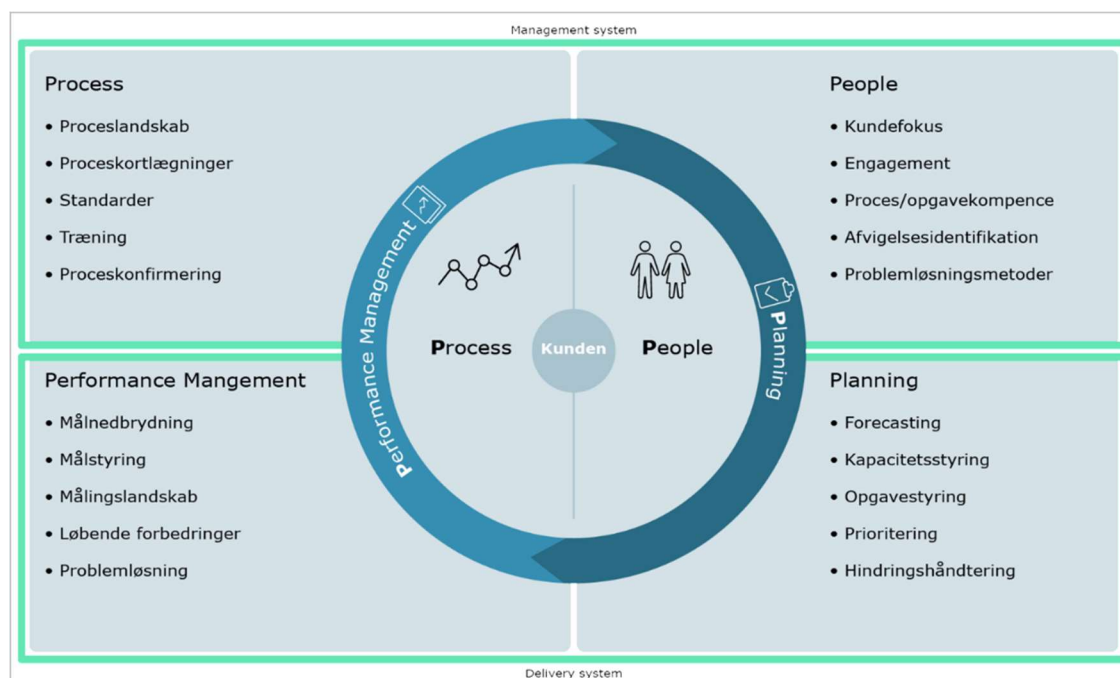


## Kursusindhold

Kurset tager udgangspunkt i konceptet D4P, 'Driftsledelsens fire P'er' (Processes, Planning, Performance Management og People) og de underliggende 20 praksisser.



Dag 1: Introduktion til driftsledelse via modellen de fire P'er.

Introduktion til og arbejde med de fire P'er gennem øvelser og cases, hvor der er særlig fokus på:

- Kortlægning af proces
- Planlægning og eksekvering af plan
- Etablering af performance målinger for proces
- Løbende forbedring af driftsledelsessystemet

Dag 2: Konkret praksis som udgangspunkt for dit arbejde

Inden for de 4 P'er finder du 20 forskellige praksisser. Overordnet gennemgang af de 20 praksisser med henblik på at give deltagerne redskaber til at vurdere driftsledelse i egen organisation.

Hver enkelt deltager gennemfører modenhedsvurdering af egen organisation.

### Hjemmearbejde

Efter kurset præsenterer deltagerne D4P-modellen for kolleger og ledere i egen organisation for at få deres input til vurderingen af organisationens modenhed indenfor driftsledelse.

### Besøg af underviserne

Et par uger senere besøger underviserne hver enkelt deltager for at drøfte modenhedsvurderingen og bistå med at fastlægge, hvad der kan være næste skridt for organisationen i udviklingen af driftsledelse.